



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRESTATIONS DE FORMATION

Nouvelles conditions Applicables
au 1^{er} mars 2024

Désignation

La société ALM FORMATION 31 désigne un organisme de formation, enregistrée sous le numéro de déclaration d'activité 76 31 08849 31 dont le siège social est situé au 19 Les Balcons de la Save 31530 Montaignut-sur-Save.

La société ALM FORMATION 31 met en place et dispense des formations inter-entreprises, intra-entreprises et individuelles, en présentiel à CORNEBARRIEU et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société ALM FORMATION 31 pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat à l'exception des conditions générales d'utilisation des financeurs : Opco-opérateurs de compétences, Faf de non-salariés, commissions paritaires interprofessionnelles régionales-Transition Pro, Etat, Régions, Pôle emploi, Agefiph.

Contractualisation et attestation

Pour chaque formation, la société ALM FORMATION 31 s'engage à fournir une convention de formation au client « personne morale » et un contrat de formation au client « personne physique ». Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé. À la fin de la formation, une attestation de présence ou d'assiduité, une attestation de formation seront fournies. Si la formation a été prise en charge par l'OPCO de l'entreprise un certificat de réalisation sera fourni.



Délai de rétractation

Conformément aux articles L. 221-3, L. 221-18, ainsi que l'article liminaire du Code de la consommation, le consommateur, tel qu'il le définit dans ses relations avec des professionnels et limitativement étendue aux relations entre deux professionnels, par rapport à son activité professionnelle principale et au nombre de ses salariés, dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception de la commande, via le formulaire prévu à cet effet.

ALM FORMATION 31 s'engage alors à lui rembourser l'intégralité des sommes versées pour leurs achats dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle ALM FORMATION 31 est informé de la décision de rétractation pour les ventes de services.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros net taxes. Le paiement est à effectuer selon les modalités prévues dans la convention ou le contrat de formation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire, par chèque, par CB ou par espèces.

Pour rappel, les preuves de réalisation de la formation contrôlées par le DREETS, sont par stagiaire :

- Pour le présentiel : la signature par demi-journée du stagiaire et du formateur

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement avant le démarrage de la formation. Dans le cas où la société ALM FORMATION 31 ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client. A la fin de la formation, un certificat de réalisation sera fourni.

Si le client est adhérent du FAFCEA, ALM FORMATION 31 dispose d'une subrogation. L'organisme de formation se charge des formalités administratives avec celui-ci. Le FAFCEA règlera directement les formations à ALM FORMATIONS 31.

En cas d'absence du stagiaire justifiée ou pas, la financeur ne prendra pas en charge les heures de formation. L'organisme de formation pourra facturer ces heures au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Annulation ou report à l'initiative du client :

L'enregistrement définitif d'une inscription étant nominative, toute demande de changement par le client, quant à l'identité du stagiaire donne lieu à une nouvelle inscription.



Dans le cas d'une « action de formation » (art. L. 6313-1 du Code du travail), l'organisme de formation se réserve la possibilité de retenir le prix total :

- en cas de demandes d'annulation ou d'absences survenues après le début de l'action de formation ;
- ou en cas de demandes d'annulation confirmées par courriel : almformation31@yahoo.com reçues moins de deux jours calendaires avant le début de l'action de formation.

Les demandes d'annulation confirmées par courriel : almformation31@yahoo.com, reçues moins de quinze (15) jours francs avant la date de début de l'événement entraînent le versement de frais de désistement d'un montant égal à 30% du prix de la prestation.

Annulation à l'initiative de l'organisme de formation :

Le prestataire se réserve la possibilité, notamment en cas d'insuffisance de participants, d'annuler la prestation de formation jusqu'à trois jours calendaires avant la date de début prévue.

Dans ce cas, l'organisme de formation en informe par mail le client et rembourse le paiement effectué, sans autre indemnité.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société ALM FORMATION 31 ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société ALM FORMATION 31 sont utiles pour le traitement de l'inscription à la formation et aux examens ainsi que pour produire tous les documents en lien avec la formation. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française.



Litige – Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. Le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel. A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux